

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Śląskiego Ogrodu Zoologicznego osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2025

Na podstawie art.14 pkt 5 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2019 r., poz. 1062) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

	Zadanie do realizacji	Osoba lub komórka realizująca	Sposób realizacji działania	Czas realizacji zadania
1.	Przekazanie do publicznej wiadomości danych koordynatora ds. dostępności.	Koordynator	Umieszczenie informacji na stronie internetowej ŚOZ.	Kwiecień 2023
2.	Sporządzenie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2025.	Koordynator	Opracowanie Planu i przekazanie do akceptacji Dyrektorowi ŚOZ.	Marzec 2023
3.	Weryfikacja aktualności danych zamieszczonych na stronie internetowej w deklaracji dostępności.	Koordynator	Systematyczny przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności.	Na bieżąco
4.	Monitorowanie dostępności strony internetowej ŚOZ.	Koordynator, Specjalista ds. promocji i oprogramowania	Systematyczny przegląd stron internetowych przy użyciu walidatorów dostępności.	Na bieżąco
5.	Zapewnienie na stronie internetowej informacji o zakresie działalności ŚOZ – tekst łatwy do czytania.	Koordynator	Opracowanie i opublikowanie tekstu na stronie internetowej w zakładce „Ułatwienia dostępu”.	Kwiecień 2023
6.	Udział w Projekcie „Elementarz AAC Urząd przyjazny osobom niepełnosprawnym z trudnościami w komunikowaniu się”.	Koordynator, pracownicy komórek odpowiedzialnych za kontakt ze zwiedzającymi i interesariuszami.	Wprowadzenie modelu realizacji usług publicznych dla osób z trudnościami w komunikowaniu się.	Kwiecień 2023
7.	Systematyczna analiza stanu przystosowania budynków do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	Dział Techniczny, Koordynator	Weryfikacja dostosowania budynków ŚOZ do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami – gości i pracowników.	Na bieżąco podczas dorocznych przeglądów technicznych

8.	Bieżące wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej.	Koordinator, Dział Techniczny, Specjalista ds. marketingu i oprogramowania, Dział administracji	Wsparcie zgodne z bieżącymi potrzebami, w uzasadnionych przypadkach zapewnienie dostępu alternatywnego.	Na bieżąco
9.	Podnoszenie kompetencji pracowników administracyjnych oraz kasjerów i bileterów w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator	Umożliwienie pracownikom uczestnictwa w szkoleniu on-line dotyczącym obsługi osób o specjalnych potrzebach.	Do końca 2023
10.	Wymiana i uzupełnienie etykietażu gatunkowego na terenie ŚOZ na dostosowany do potrzeb osób o szczególnych potrzebach w komunikowaniu się.	Sekcja Edukacji i Promocji	Przygotowanie nowego etykietażu zgodnie z SIW – zachowanie kontrastu, używanie piktogramów, ograniczenie ilości tekstu.	Na bieżąco
11.	Uwzględnienie w dokumentacji projektowej nowych inwestycji oraz w czasie modernizacji istniejącej infrastruktury rozwiązań dla osób o szczególnych potrzebach.	Dział techniczny we współpracy z Koordynatorem	Uwzględnienie w projektach odpowiednich ułatwień dostępu.	Na bieżąco
12.	Sporządzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z art. 11 ustawy	Koordinator we współpracy z komórkami odpowiedzialnymi za poszczególne działania	Przekazanie sporządzonego raportu do zatwierdzenia przez Dyrektora ŚOZ, a następnie podanie jego treści do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego.	Zgodnie z Ustawą