

Regulamin porządkowy Śląskiego Ogródu Zoologicznego w Chorzowie

§ 1

I. Ogólne przepisy porządkowe.

1. Warunkiem przebywania na terenie zoo jest posiadanie aktualnego biletu wstępu.
2. Bilet należy zachować do kontroli.
3. Ogród Zoologiczny otwarty jest:
 - a. listopad – marzec od 9⁰⁰ do 16⁰⁰
 - b. maj – wrzesień od 9⁰⁰ do 19⁰⁰
 - c. kwiecień i październik w dni robocze od 9⁰⁰ do 17⁰⁰
 - d. kwiecień i październik w soboty, niedziele i święta od 9⁰⁰ do 18⁰⁰.
4. Kasy zamykane są na godzinę, a pawilony zwierząt na 15 minut przed zamknięciem zoo.
5. Wszyscy zwiedzający mają obowiązek opuszczenia terenu zoo przed jego zamknięciem.
6. W okresie od 01 października do końca kwietnia, wejście i wyjście z zoo odbywa się wyłącznie przez bramę główną.
7. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na terenie zoo wyłącznie pod opieką dorosłych.
8. Wejście na teren zoo na podstawie zakupionego biletu, zaproszenia, karnetu lub przepustki jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

§ 2

II. Na terenie zoo obowiązuje bezwzględny zakaz:

1. przebywania zwiedzających na terenie zoo po godzinach zamknięcia;
2. wjazdu samochodami bez odpowiednich upoważnień i przepustek;
3. nadmiernego zbliżania się do zwierząt i ich drażnienia;
4. karmienia zwierząt;
5. wrzucania do klatek i na wybiegi śmieci i wszelkich innych przedmiotów, w tym żywności;
6. przebywania osobom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
7. spożywania alkoholu poza terenem punktów gastronomicznych posiadających stosowne zezwolenia;
8. palenia tytoniu w pawilonach i pomieszczeniach dla zwierząt oraz w innych miejscach oznaczonych zakazem palenia;
9. wprowadzania oraz jazdy na rowerach, wrotkach, rolkach, deskorolkach, hulajnogach itp.; rowery należy pozostawić w miejscach do tego przeznaczonych;
10. zaśmiecania i niszczenia terenów zielonych (trawników, kwietników, drzew i krzewów);
11. wprowadzania psów i innych zwierząt domowych, za wyjątkiem psów asystujących;

12. prowadzenia działalności handlowej, usługowej i akwizycyjnej za wyjątkiem osób świadczących tę usługę na podstawie umów zawartych z Ogrodem Zoologicznym.

§ 3

III. Bezpieczeństwo zwiedzających

1. Ogród zoologiczny zwiedzać można, poruszając się jedynie po wyznaczonych w tym celu alejkach spacerowych.
2. Należy bezwzględnie przestrzegać uwag i zaleceń pracowników ogrodu zoologicznego, służb porządkowych oraz stosować się do informacji umieszczonych na tablicach ostrzegawczych i informacyjnych umieszczonych przy obiektach i wybiegach zwierząt.
3. Zwiedzającym nie wolno wchodzić na barierki i ogrodzenia, przechodzić za nie oraz sadzać na nich dzieci.
4. Zwiedzającym zabrania się wspinania na obiekty, eksponaty oraz kaskadę wodną w kotlinie dinozaurów.
5. Zabrania się kąpania w zbiornikach wodnych.
6. Zakazane jest wchodzenie na zaplecza wybiegów dla zwierząt oraz zaplecza gospodarcze, a także w inne miejsca oznaczone takim zakazem.
7. Zakazane jest pozostawianie dzieci bez nadzoru.
8. Za wypadki powstałe na terenie zoo z winy zwiedzających zoo nie odpowiada.
9. Zwiedzający odpowiadają za wszelkie szkody i straty powstałe z ich winy oraz z winy dzieci pozostających pod ich opieką.
10. Zoo ani WPKiW nie biorą odpowiedzialności za pozostawione w stojakach rowery i inne pojazdy.