

# Zasady bezpiecznego zwiedzania Śląskiego Ogrodu Zoologicznego w okresie stanu epidemii wywołanej wirusem SARS-CoV-2

– aktualizacja 23.06.2020

1. Zgodnie z wytycznymi Europejskiego Stowarzyszenia Ogrodów Zoologicznych i Akwariów (EAZA) przyjmuje się, że jednocześnie na terenie zoo może przebywać nie więcej niż **4000 osób** nie będących pracownikami zoo. Osoby opuszczające ogród zoologiczny są zliczane i, po osiągnięciu ustalonego limitu, ich liczba w formie codziennych raportów przekazywana jest do kas w celu wznowienia sprzedaży kolejnej puli biletów.
2. Zarówno wejście, jak i wyjście z zoo odbywa się wyłącznie przez bramę główną. Przy wejściu czynne są maksymalnie dwa okienka kasowe.
3. W kasach biletowych preferowana jest płatność kartą. Istnieje również możliwość zakupu biletów online przez stronę internetową <http://bilety.zoo.silesia.pl/>.
4. Osoby zwiedzające zoo zobowiązane są do bezwzględnego zakrywania ust i nosa maseczką ochronną lub elementami odzieży. Klienci nie posiadający w/w środków ochrony nie będą wpuszczani na teren zoo.
5. Podczas stanu epidemicznego wyłącza się z użytkowania:
  - a) wszystkie pawilony ekspozycyjne dla zwierząt,
  - b) mini-ZOO,
  - c) plac zabaw, piaskownice, drabinki, figury zwierząt (np. kangura, żółwia, dinozaura) i tym podobne atrakcje dla dzieci,
  - d) wózki do przewozu dzieci,
  - e) altany wypoczynkowe.
6. Przy wejściu do zoo oraz przed skorzystaniem z toalety wymagana jest dezynfekcja rąk – dozowniki ze środkami do dezynfekcji dostępne są przy bramie głównej oraz przed wejściami do toalet.
7. Konieczne jest zachowanie bezpiecznej, co najmniej 2-metrowej odległości od innych zwiedzających, a także od pracowników zoo; w tym celu zaleca się także pojedyncze korzystanie z ławek parkowych (nie dotyczy osób mieszkających w jednym gospodarstwie domowym).
8. Zakazuje się dotykania elementów infrastruktury, takich jak: ogrodzenia, barierki, szyby ekspozycyjne.
9. Zakazuje się bezpośredniego kontaktu ze zwierzętami.
10. Pokazowe karmienia zwierząt, zajęcia edukacyjne oraz wszystkie planowane wydarzenia pozostają wstrzymane do odwołania.
11. Punkty gastronomiczne na terenie ŚOZ funkcjonują zgodnie z aktualnymi rozporządzeniami.
12. W sprawach nie związanych bezpośrednio z zachowaniem bezpieczeństwa w okresie stanu epidemii obowiązuje regulamin porządkowy dostępny przy wejściu do zoo.